

Politika kvality

Společnost HOEKO Automotive s.r.o. jako vyjádření svého postoje k zabezpečení systému managementu kvality vydává tuto Politiku kvality a zavazuje se, že se tímto vrcholovým dokumentem bude řídit při své základní činnosti a rozvoji svých aktivit.

1) Zaměření na zákazníka

Prvořadým a trvalým cílem je dosažení spokojenosti zákazníků s kvalitou našich výrobků a služeb. V rámci tohoto bodu je důležité nejen dodávat výrobky v požadované kvalitě, v dohodnutém množství a ve správném čase, ale také seriózně reagovat na požadavky zákazníka a intenzivně spolupracovat na plnění jeho přání či překonání jeho potíží.

2) Respektování požadavků a potřeb zainteresovaných stran

Uvědomujeme si, že kromě zákazníka dochází ke spolupráci a interakci s řadou dalších subjektů, jejich přání, potřeby a požadavky je nutno brát v úvahu při plánování a realizaci činností ve společnosti HOEKO Automotive s.r.o.

3) Neustálé zlepšování a hodnocení rizik

Všechny řídicí, hlavní i podpůrné procesy se každý svou mírou podílejí na konečné podobě výrobků a služeb. A především průběžným sledováním, pravidelným vyhodnocováním a neustálým zlepšováním všech těchto procesů se budeme snažit o zlepšení úrovně kvality našich výrobků a systému managementu kvality. Toto neustálé zlepšování je podmínkou pro dosahování prosperity společnosti, která je v zájmu majitelů společnosti, všech jejich pracovníků i zákazníků.

Uvědomujeme si nutnost stanovit pro všechny interní procesy možná rizika, která mohou mít vliv na schopnost plnit vize a cíle společnosti. Tato rizika vedení společnosti pravidelně sleduje, vyhodnocuje a aktualizuje.

4) Procesní přístup

Vedení společnosti HOEKO Automotive s.r.o. se zavazuje, že bude uplatňovat při svých činnostech procesní přístup a PDCA metodu tak, aby bylo dosahováno co největší efektivity při realizaci strategických záměrů a naplňování politiky kvality a cílů kvality.

Zabezpečit ochranu dat a osobních údajů v souladu s GDPR společnosti HOEKO Automotive s.r.o.

5) Zapojení zaměstnanců

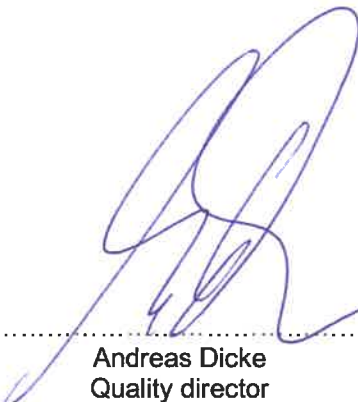
Cílem vedení společnosti HOEKO Automotive s.r.o. je rozvíjet trvale znalosti a dovednosti svých zaměstnanců, které jsou potřebné pro zabezpečování kvality formou vnitrofiremních školení, externích kurzů a jiných aktivit, vedoucí ke zvyšování jejich kvalifikace. Od všech pracovníků se očekává vysoká odpovědnost za kvalitu vlastní práce spočívající v předcházení chybám a důslednou samokontrolu výsledků své práce. Všichni vedoucí pracovníci zodpovídají za zavádění, prosazování a dodržování politiky kvality v jimi řízených organizačních útvarech a za zvyšování povědomí zaměstnanců o systému managementu kvality.

6) Bezpečná a týmová práce

Vedení společnosti HOEKO Automotive s.r.o. se zavazuje, že bude vytvářet a poskytovat přiměřené zdroje na vytváření podmínek pro bezpečnou a týmovou práci zaměstnanců. Od svých zaměstnanců očekává dodržování bezpečnostních předpisů a týmovou spolupráci při řešení každodenních problémů.

Dne: 10. dubna 2019


.....
Markéta Němcová
Quality Technician Manager


.....
Andreas Dicke
Quality director